

Personvernerklæring fra XXXX museum - eksempel

Rettet mot offentligheten

Versjon 2. Sander Solnes

Denne personvernerklæringen gjelder for behandling av personopplysninger i XXXX museum.

Om vi har registrert noen personopplysninger om deg gir dette deg noen rettigheter. Nederst på siden finner du informasjon om hvilke rettigheter du har samt generell informasjon om hvordan XXXX museum behandler dine personopplysninger.

Vær vennlig å ta kontakt med XXXX museum dersom du har spørsmål om behandling av personopplysninger som ikke besvares i dette dokument.

Kontaktinformasjon

Henvendelser om personvern kan rettes til personvernansvarlig: xxxx

Henvendelse rettes skriftlig til : epost

Hva er en personopplysning og hva er en behandling av personopplysninger?

En personopplysning er enhver opplysning om en identifisert fysisk person eller en identifiserbar fysisk person. Det kan for eksempel være; navn, bosted, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse, bilder eller en kombinasjon av disse.

Sensitive personopplysninger kalles personopplysninger av særlige kategorier og er blant annet opplysninger om rasemessig eller etnisk bakgrunn, politisk, filosofisk eller religiøs oppfatning og medlemskap i fagforening.

En behandling av personopplysninger er enhver bruk av personopplysninger, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller en kombinasjon av slike bruksmåter.

Enhver behandling av personopplysninger trenger et rettslig grunnlag. Museet må ha hjemmel i loven for all behandling av personopplysninger.

Behandling av personopplysninger reguleres av personopplysningsloven.

Oversikt over behandlinger av personopplysninger:

Her listes alle aktiviteter og systemer opp som lagrer personopplysninger.

Formål, behandling, behandlingsgrunnlag og lagringsperiode skal forklares. Her vises noen eksempler:

Eksempel 1.

Behandling av personopplysninger for deg som besøker våre museer/utstillinger og områder

System:

Kameraovervåking.

Formål:

Sikkerhet for personell, besøkende og museumsobjekter og butikkvarer.

Behandling som utføres:

Lagring av levende bilder.

Kategorier av personopplysninger:

Levende bilder av besøkende.

Levende bilder av ansatte.

Levende bilder av inngangsparti, butikken, utstillingsarealer.

Behandlingsgrunnlag:

Personvernforordning: Artikkel 6(1) f – Behandlingen er nødvendig for en berettiget interesse som overstiger personverninteresser.

Lagringsperiode:

Videomateriale lagres i 7 dager og blir så automatisk slettet.

Eksempel 2

Behandling av personopplysninger for deg som kontakter XXXX museum med en forespørsel

System:

E-post, brev, telefon.

Formål:

Ivareta kommunikasjon og eventuelle avtaler med eksterne aktører.

Behandling som utføres:

Lagring av kontaktinformasjon.

Lagring av innhold i kommunikasjon.

Kategorier av personopplysninger:

Kontaktinformasjon (e-post, navn, telefonnummer).

Innhold i kommunikasjon.

Behandlingsgrunnlag:

Personvernforordning: Artikkel 6 (1) b – Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale.

Personopplysningsloven: §8 og §9 Behandling av alminnelige og særlige kategorier av personopplysninger for arkivformål i allmennhetens interesse, formål knyttet til vitenskapelig eller historisk forskning eller statistiske formål.

Lagringsperiode:

Personopplysning som verken har verdi som dokumentasjon eller er gjenstand for saksbehandling vil bli slettet.

Personopplysninger som har verdi som dokumentasjon eller saksbehandling lagres i museets arkiv og vil ikke bli slettet.

Eksempel 3

Behandling av personopplysninger for deg som henvender deg til XXXX museum med bestilling av formidling

System:

E-post, brev, telefon.

Formål:

Ivareta kommunikasjon og eventuelle avtaler med eksterne aktører.

Behandling som utføres:

Lagring av kontaktinformasjon.

Lagring av innhold i kommunikasjon.

Kategorier av personopplysninger:

Kontaktinformasjon (e-post, navn, telefonnummer).

Innhold i kommunikasjon.

Behandlingsgrunnlag:

Personvernforordning: Artikkel 6 (1) b – Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale.

Lagringsperiode:

Personopplysning som verken har verdi som dokumentasjon eller er gjenstand for saksbehandling vil bli slettet.

Personopplysningene blir slettet etter ett år. Om ikke må museet definere et klart formål med grunnlag i loven.

Eksempel 4

Behandling av personopplysninger for deg som søker jobb hos XXXX museum

System:

E-post, brev, telefon og Talentrecruiter programvare.

Formål:

Håndtere søknader til utlyste stillinger og praksisplasser ved XXXX museum.

Behandlinger som utføres:

Registrering av jobbsøkerens personalia.

Lagring av jobbsøkerens personalia.

Saksbehandling.

Kategorier av personopplysninger:

Kontaktopplysninger om søker, for eksempel: navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse.

Personopplysninger som fremkommer i selve søknaden.

Behandlingsgrunnlag:

Personvernforordning: Artikkel 6(1) b – Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale.

Lagringsperiode:

Må beskrives.

Eksempel 5

Behandling av personopplysninger om deg som er omtalt eller identifiserbar i materiale i XXXX museums samlinger, inkludert vårt bildearkiv på xxxmuseum.no, digitaltmuseum.no og arkivportalen.no

Formål:

Opplysningene arkiveres for å dokumentere historisk utvikling i tråd med museets formål: Å samle inn, bevare, formidle og drive forskning knyttet til kultur- og naturhistorie, miljøinformasjon og kulturminnevern i regionen.

Opplysningene utleveres for å legge til rette for forskning og formidling av historisk utvikling i tråd med museets formål: Å samle inn, bevare, formidle og drive forskning knyttet til kultur- og naturhistorie, miljøinformasjon og kulturminnevern i regionen.

Behandling som utføres:

Innsamling

Katalogisering

Digitalisering

Sammenstilling

Analyse

Utlevering til forskning og formidling, blant annet publisering.

Kategorier av personopplysninger:

Ustrukturerte data i form av tekst, lyd, bilde, film og annet.

Kan inneholde både alminnelige og sensitive personopplysninger. Generelt gjenspeiler persondata den registrerte sitt liv i både private og offentlige situasjoner.

Tilknyttingen som personer har til materiale:

- Navn, tittel, adresse, fødselsdato av givere, tidligere eiere, finner osv.
- Annen type tilknytting av den registrerte: Omtalt, avbildet, bakgrunnsinformasjon om selve personen, selvbiografisk materiale som dagbøker, private fotoalbum m.m.

Behandlingsgrunnlag:

Personvernforordning: Artikkel 6 (1) e – Behandlingen er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse, jfr. Lov om behandling av personopplysninger.

Personvernforordning: Artikkel 9 (2) jfr. Lov om behandling av særlige kategorier av personopplysninger for arkivformål i allmenhetens interesse, for formål knyttet til vitenskapelig eller historisk forskning.

Personopplysningsloven: §8 og §9 Behandling av alminnelige og særlige kategorier av personopplysninger for arkivformål i allmennhetens interesse, formål knyttet til vitenskapelig eller historisk forskning eller statistiske formål.

Lagringsperiode:

Materiale i XXXX museums samlinger skal som hovedregel ikke slettes. Oppdraget til Museet er å bevare den kontekstuelle informasjonen til objektene i samlingen i henhold til museets formål. For nettpublisering kan imidlertid personopplysninger i materiale begjæres klausulert eller slettet dersom informasjonen er gjort allment tilgjengelig ved en feil. Informasjon som ikke er allment kjent, eller som omhandler mindreårige eller personer som er satt under vergemål, skal på forespørsel klausuleres eller slettes.

Publisering:

Klausulert materiale publiseres ikke. For publisering kan personopplysninger begrenses ved forespørsel.

Tredjepart

Dine personopplysninger vil bli gjort tilgjengelig for de ansatte som trenger å se det for å kunne utføre sine funksjoner på museet med hensyn til tjenestene/ opplysning du har bedt om eller har avtalt å bruke. I museets arbeid benytter vi oss av tredjepartsleverandører til å utføre enkelte funksjoner eller for å tilby enkelte tjenester på våre vegne. XXXX museum har inngått databehandleravtaler med alle sine databehandlere for å sikre at dine personlige opplysninger blir behandlet på riktig måte. Tredjepartsleverandører har ikke mulighet til å benytte seg av personopplysninger fra XXXX museum i sitt virke.

Vi vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger fra vår drift til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

Informasjonssikkerhet

XXXX museum har gjennomført nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte sikkerheten til dine personlige opplysninger, i samsvar med kravene i personopplysningsloven.

Vi kan ikke garantere sikkerheten til overføring av personlige opplysninger over Internett. Vi anbefaler derfor at du ikke sender inn personlig opplysninger til oss via Internett.

Den registrertes rettigheter

Rett til informasjon

Du har som registrert person rett til å motta informasjon når dine personlige opplysninger behandles. Informasjon om personlig databehandling skal gis av den ansvarlige (XXXX museum), både når dataene samles inn og når registrerte på annen måte krever det. XXXX museum har gitt denne informasjonen i denne erklæringen, og vil henvise til den ved eventuelle forespørsler.

Rett til innsyn

Den som er registrert i et av XXXX museums systemer har rett til innsyn i egne personopplysninger.

Rett til retting

Du har rett til å henvende deg til XXXX museum og be om at feilinformasjon korrigeres. Det betyr også at du har rett til å supplere ufullstendige personopplysninger som er relevante for formålet med behandlingen.

Rett til sletting

Du har rett til å henvende deg til XXXX museum og be om at personopplysningene knyttet til deg slettes.

Vi gjør oppmerksom på at retten er begrenset når det gjelder behandling av personopplysninger for arkivformål i allmenhetens interesse, og vitenskapelige eller historiske forskning og statistiske formål.

Personopplysningsloven §17 Unntak fra den registrertes rettigheter ved behandling av personopplysninger for arkivformål i allmennhetens interesse, vitenskapelige eller historiske forskningsformål og statistiske formål.

Rett til begrensning

Du kan be om begrenset behandling av dine personlige data. Med begrensning menes at dataene er merket, med formål å begrense fremtidig bruk av disse. Retten til begrensning gjelder blant annet når du anser at opplysningen som behandles er feil og har forespurt rettelse.

Rett til å klage

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og personvernforordningen.

Du er velkommen til å kontakte oss dersom du er uenig i måten vi behandler dine personopplysninger.

Du kan også sende klage til Datatilsynet dersom du mener behandlingen er i strid med reglene.